

# Les automatismes du bâtiment

## La domotique

### Le maintien à domicile



**SIRLAN Technologies**

3, rue Irène Joliot Curie - 38320 Eybens France  
+33 4 76 53 35 10



## **1. La domotique**

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1.1. Définition et principe de fonctionnement | 4 |
| 1.2. Les technologies utilisées               | 5 |
| 1.3. Le marché de la domotique                | 7 |
| 1.4. Les usages de la domotique               | 8 |

## **2. Le maintien à domicile des personnes dépendantes** 10

## **3. Sirlan Technologies**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 3.1. L'entreprise en quelques mots | 12 |
| 3.2. L'offre Sirlan                | 12 |
| 3.3. Applications domotiques       | 14 |
| 3.4. Maintien à domicile (MAD)     | 16 |
| 3.5. Nous contacter                | 19 |

## **Annexes** 20

L'évolution des technologies et des automatismes du bâtiment ont permis à la domotique de faire ses premiers pas.

Pleine de promesses quant aux économies d'énergie, à la gestion intelligente des automatismes du bâtiment ou dans l'aide des personnes en perte d'autonomie, la domotique peut aussi être source d'interrogation pour les installateurs électriciens. C'est pourquoi Sirlan a mis en place une démarche pragmatique pour qu'elle soit à la portée des différents acteurs sur les marchés résidentiels et petits tertiaires.

## 1. La domotique

### 1.1. Définition et principe de fonctionnement

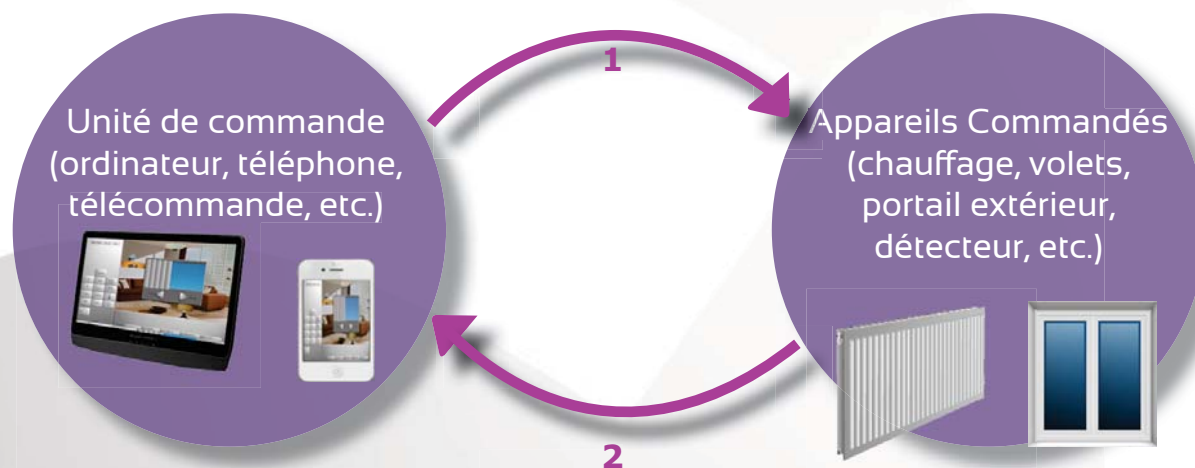
La domotique, du latin « domus » signifiant maison, est l'ensemble des technologies de l'électronique, de l'information et des télécommunications permettant d'automatiser des bâtiments individuels ou collectifs.

Le principe de la domotique consiste à faire communiquer ensemble et entre eux les équipements électriques d'un bâtiment. On parle alors de bâtiment intelligent ou de bâtiment communicant.

L'installation domotique peut être pilotée localement ou à distance depuis votre Smartphone, un écran tactile ou encore un ordinateur.

La domotique permet de superviser, de coordonner et de programmer les fonctions du bâtiment afin de répondre à vos attentes en termes de sécurité, de confort, de gestion d'énergie et de communication. Elle participe également à l'aide au maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées en facilitant leur quotidien.

Le schéma simplifié, ci-dessous, permet de mieux comprendre la circulation des informations dans une maison « intelligente ».



**1** Circuit de commande, transmission des informations pour la réalisation d'une tâche à partir du tableau électrique, le WiFi, etc.

**2** Informations sur l'état des appareils

## 1.2. Les technologies utilisées pour la domotique

Généralement, une installation domotique peut être conçue sur trois principaux types de technologie. Ces technologies peuvent cohabiter, être superposées suivant l'évolution de l'installation dans le temps.

### La technologie bus filaire

La technologie bus filaire, est souvent utilisée dans la construction ou la rénovation de bâtiments en raison de l'installation d'un bus filaire.

Cette technologie veille à ce que tous les composants communiquent entre eux avec le même langage afin qu'ils puissent échanger des informations, les analyser et les traiter.

L'information circule dans les deux sens : une unité d'entrée envoie des informations aux récepteurs de sortie chargés de faire effectuer une tâche précise à des équipements de l'installation électrique (éclairage, ouvrants, chauffage, alarmes...). Ces derniers envoient ensuite des informations concernant leur état vers la ou les unités d'entrée.

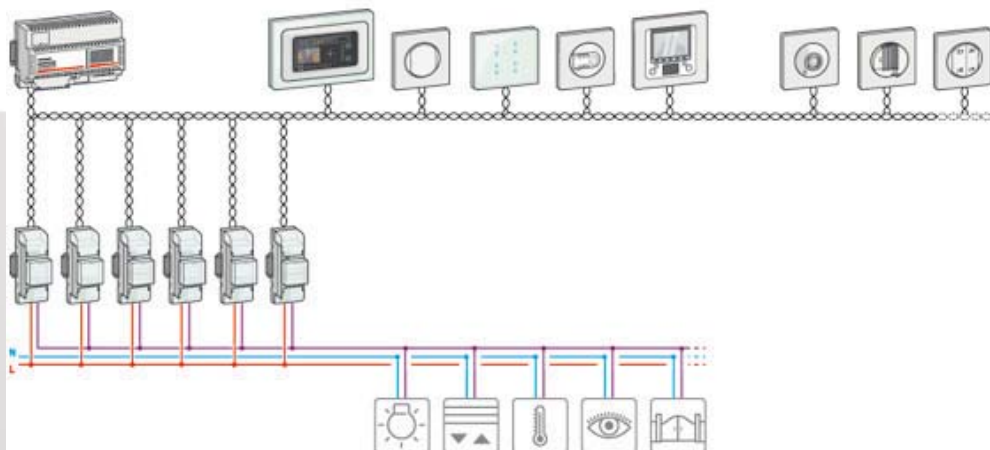
L'installation de ce dispositif est composée de deux réseaux :

- un réseau bus filaire reliant les capteurs (détecteurs, interrupteurs, sondes) aux actionneurs (éclairage, ouvrants, chauffage, produits de puissance),
- un réseau d'alimentation reliant les actionneurs au courant fort.

Ce type d'installation présente pour les utilisateurs plusieurs avantages :

- la réduction massive du câblage : un seul câble en général pour tous les équipements au lieu d'un par équipement,
- une meilleure fiabilité de la transmission des informations et de l'installation,
- une supervision en local ou à distance,
- une évolutivité de l'installation à tout moment.

Le schéma, ci-dessous, rend compte de l'installation avec une technologie BUS :



Source du schéma : [www.legrand.fr](http://www.legrand.fr)

Exemples de réseaux bus filaires :

- KNX, standard ouvert international, suivi par un ensemble de constructeurs comme Hager, Schneider, ABB, Theben, Siemens...,
- Solutions constructeurs comme MyHome de Legrand.

### Le courant porteur en ligne (CPL)

La technologie du courant porteur en ligne (CPL) permet le transfert et l'échange d'informations et de données en passant par le réseau électrique existant.

L'installation est composée d'émetteurs et de récepteurs connectés au réseau électrique qui communiquent entre eux.



Source du schéma : [www-igm-univ-mlv.fr](http://www-igm-univ-mlv.fr)

L'avantage d'une installation utilisant cette technologie est qu'elle ne nécessite pas de travaux particuliers.

### La radiofréquence

Avec la technologie radio, la transmission d'informations s'effectue sans fil. Elle convient particulièrement aux travaux de rénovation légère étant donné qu'elle est souvent utilisée en complément d'une installation filaire traditionnelle.

En utilisant les ondes radio, l'émetteur (une commande sans fil) peut ainsi piloter un récepteur (interrupteur, prise...). L'avantage de la radiofréquence est qu'elle permet de faire évoluer une installation électrique sans grands travaux.

Exemples de technologies radiofréquence :

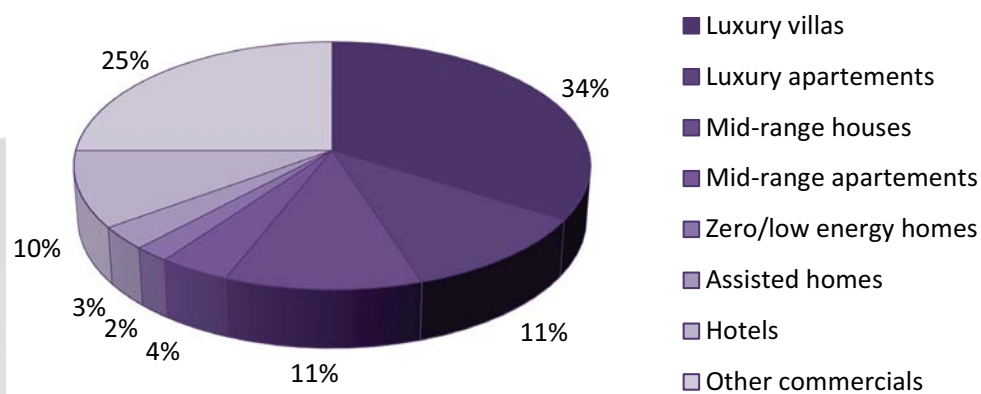
- KNX radio fréquence, Zigbee, EnOcean...
- Solutions constructeurs telles que X3D de Delta Dore et MyHome RF de Legrand.

### 1.3. Le marché de la domotique

Le marché de la domotique rassemble des acteurs provenant d'univers différents en raison d'une grande diversité d'équipements domotiques. Les acteurs historiques du secteur, à savoir les fabricants de matériels électriques (Schneider, Hager, Legrand, Delta Dore, Theben, ABB) côtoient désormais les opérateurs télécoms et les sociétés informatiques qui proposent des offres permettant d'automatiser une partie des équipements du logement. Ces solutions dites « partielles » sont confrontées aujourd'hui à des solutions globales, totalement intégrées au bâti, et proposées par les fabricants de matériels électriques. L'offre domotique est ainsi devenue plus riche fonctionnellement et surtout plus fiable.

D'un positionnement de niche depuis la fin des années 2000, le marché tend à se positionner sur une dimension de masse d'ici à 2015.

En effet, comme représenté par le schéma ci-dessous, le haut de gamme et le moyen de gamme représentaient 60 % des ventes en équipement domotique en 2010.



Source du schéma : BSRIA (Building Services Research and Information Association)

Parts de marché des différents segments où sont installés les produits domotiques pour le résidentiel en Europe.

La croissance attendue pour les prochaines années est en forte augmentation grâce à la conjugaison de plusieurs facteurs : baisse des prix permettant de toucher significativement le moyen de gamme, développement d'outils performants de configuration facilitant la mise en œuvre par les installateurs non spécialisés. Egalement, la généralisation du haut débit ouvre la voie à une offre plus attrayante avec la transmission d'images et l'utilisation d'outils ludiques sur Smartphones et Tablettes.

Toutes les conditions sont donc réunies pour faire du marché de la domotique un marché de masse. De plus, avec le vieillissement de la population, le maintien des personnes âgées à domicile génère un besoin d'automatisme et de communication, et joue en faveur d'une domotique généralisée.

La tendance des prix devrait continuer à la baisse et, en conséquence accélérer la démocratisation de la domotique.

Les attentes utilisateurs sont mieux prises en compte :

- Recherche du confort et de la sécurité ;
- Aide aux personnes dépendantes, puisque le maintien à domicile est cité par 79 % des Français comme une action prioritaire de l'État face à la dépendance;
- Développement durable, une des préoccupations majeures de notre société, traduite par la RT2012 de la loi Grenelle I concernant l'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments.

Parallèlement, le marché de la domotique doit aussi relever un certain nombre de défis dont :

- Consolider l'offre des constructeurs en améliorant la qualité et en diminuant les coûts ;
- Structurer la filière et ses différents acteurs, tels que les architectes et les installateurs. Ils ont besoin de travailler davantage.

## 1.4. Les usages de la domotique

L'utilisation de plus en plus importante des Smartphones et des Tablettes contribue à favoriser l'acceptation de la domotique au sein de l'habitat.

Les domaines d'application sont au cœur de la vie quotidienne. Ils peuvent être regroupés selon 4 grands thèmes : la sécurité, le confort, la gestion de l'énergie et le multimédia.



### Sécurité

En termes de sécurité, la domotique permet entre autres de :

- Prévenir les risques provenant de l'extérieur (intrusion, cambriolage...) comme ceux provenant de l'intérieur (accidents domestiques) ;
- Surveiller à distance vos locaux ou votre habitation depuis votre Smartphone, une Tablette ou un ordinateur ;
- Être averti d'un incident (alarmes techniques) par SMS et/ou par e-mail.

La vidéo connectée présente des fonctions domotiques (détection de présence, alarme, détecteur de fumée...) et apporte des solutions dans ce domaine.

En cas d'incident, vous, et/ou des personnes de votre choix, peuvent être avertis en temps réel par SMS.

La télémédecine entre également dans notre quotidien avec la mise en place de dispositif de maintien à domicile des personnes dépendantes.

### **Confort et simplicité**

La domotique permet d'améliorer le confort et de simplifier votre quotidien. La mise en place d'un système domotique rend possible de nombreux scénarios tels que :

- Éteindre toutes les lampes et fermer tous les volets roulants en appuyant sur un seul bouton lors du départ de sa maison ;
- Avoir une agréable douceur dans son appartement lors de son retour de vacances d'hiver ;
- Lancer une musique d'ambiance, adapter la luminosité lorsque vous recevez des invités.

L'installation électrique de votre habitation s'adapte donc à vos besoins et à vos envies. Par exemple, la gestion de l'éclairage, celle des volets, du chauffage vont pouvoir être automatisées et programmées.

La domotique permet également d'obtenir une meilleure qualité d'éclairage et de confort thermique. Elle facilite la centralisation des commandes, et le pilotage à distance des équipements. Elle rend possible la modularité des espaces et l'évolutivité des équipements. C'est donc le bâtiment qui s'adapte aux occupants.

### **Économie et performances énergétiques**

Suivre sa consommation d'énergie afin de contrôler ses dépenses, optimiser ses consommations tout en gardant un certain confort (en gérant la température de son intérieur par zone et selon son occupation) sont autant d'atouts qui vont permettre une meilleure gestion des dépenses énergétiques.

L'augmentation des coûts de l'énergie aussi bien que l'émergence des préoccupations écologiques sont des enjeux importants de notre société actuelle. La domotique propose ainsi de réduire les consommations énergétiques des bâtiments en adaptant ces consommations aux modes de vie des occupants et à l'environnement extérieur. Cela comprend la régulation de l'éclairage et du chauffage, le traitement de l'air, l'optimisation des ouvrants, la programmation horaire, les commandes à distance, les interrupteurs automatiques pour l'éclairage d'un escalier ou d'un couloir, l'ouverture ou la fermeture d'un volet selon l'ensoleillement...

### **Communication et multimédia**

Lire vos films sur le support de votre choix, mettre en place un système multiroom et pouvoir diffuser le son et l'image dans votre logement sont des exemples de scénarios qu'offre la domotique. Les équipements vidéo, home-cinéma, réseau téléphonique et internet sont intégrés dans toutes les pièces de votre habitation.

Il est possible de gérer et diffuser ses bibliothèques de musiques et de vidéos dans différentes pièces, de sauvegarder ses données informatiques, d'avoir accès à distance à ses ordinateurs, de faciliter la mobilité et le télétravail. Ces systèmes sont en général indépendants et peuvent être pilotés par les fonctions domotiques.

## 2. Le maintien à domicile des personnes dépendantes

Le vieillissement de la population, la modification de la structure familiale, l'accroissement de la richesse et du niveau de vie sont des faits incontestables dans le monde actuel. C'est pourquoi la volonté de maintenir les personnes dépendantes ou en perte d'autonomie, de manière

temporaire ou définitive et sans discrimination d'âge ou de pathologie, devient manifeste. On parle désormais de MAD (Maintien À Domicile).

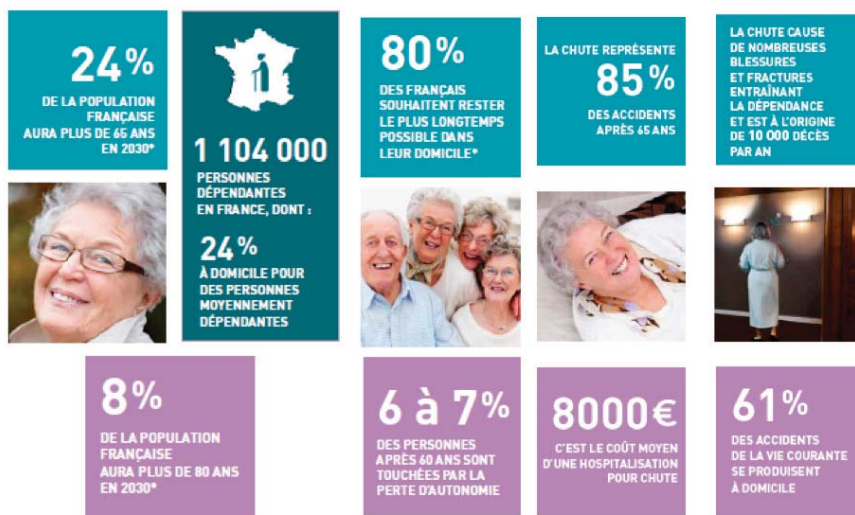
Les dispositifs de Maintien à Domicile répondent aux désirs, des patients, des personnes handicapées ou âgées et à celui de leur proche, de rester chez eux malgré leur perte d'autonomie. De tels dispositifs contribuent à améliorer le quotidien des patients, à augmenter leur autonomie et à rassurer leur famille. Ils permettent également de leur éviter des placements longs et coûteux en instituts spécialisés.

Les difficultés engendrées par l'éloignement mêlées au coût des frais d'hospitalisation de plus en plus élevés conduisent à se tourner vers des alternatives telles que le MAD.

En 2012, le nombre de personnes dépendantes (âgées, handicapées) représentait 17.1 % de la population. Il devrait représenter 30 % de la population à l'horizon 2030. Le MAD devient donc une nécessité pour envisager leur avenir.

La domotique, appliquée au MAD, va permettre de compenser les handicaps, de prendre en charge le vieillissement des personnes et les gestes qu'elles ne peuvent plus accomplir, d'automatiser les tâches quotidiennes ou de prévenir les risques d'accidents domestiques.

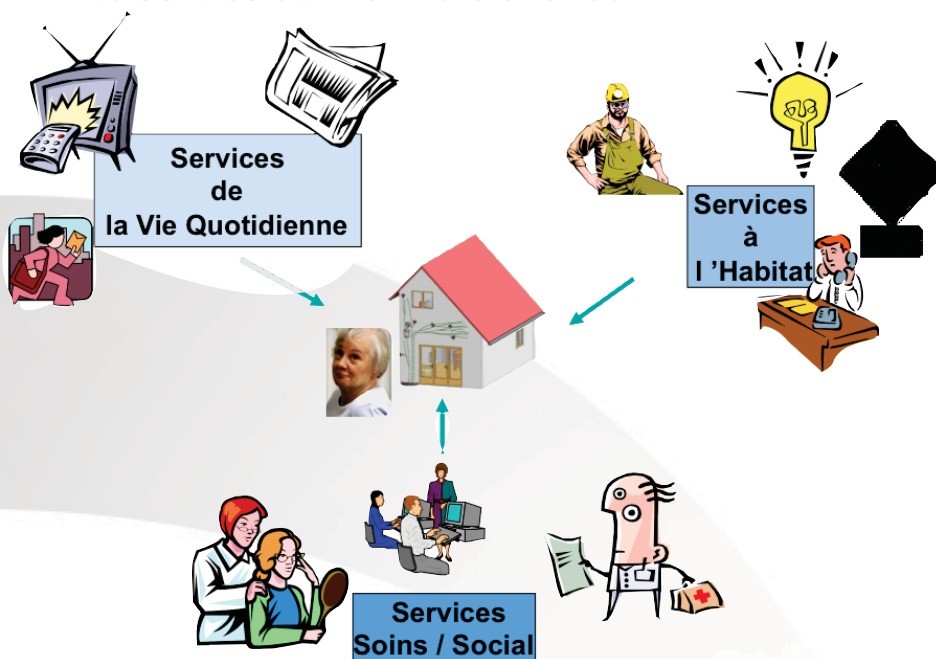
L'installation de parcours lumineux (bandeaux LEDs couplés à des détecteurs de présence) permet de réduire le nombre de chutes lorsque les personnes en perte d'autonomie circulent dans leur logement la nuit.



Le prolongement du maintien à domicile passe aussi par la pose d'alarmes médicales et d'alarmes techniques. Simples à mettre en place, ces dispositifs contribuent à prévenir et à diminuer les risques d'accidents domestiques. Les coûts liés au frais de santé, d'hospitalisation, de prise en charge des patients s'en trouvent fortement réduits.

La communication est essentielle dans le maintien du statut social des personnes. Aussi la domotique, en facilitant les visioconférences via la TV par exemple, la généralisation des nouveaux moyens de communication, Tablettes, Smartphones vont permettre de recréer du lien social entre les personnes âgées et leurs proches. La mise en place de systèmes de partage d'informations entre les professionnels de santé, les services à la personne vont également jouer un rôle moteur dans le maintien et le prolongement à domicile des personnes en perte d'autonomie.

### Les services de proximité Au service du Bien Être chez soi



L'habitat va devoir prendre en considération ces nouveaux besoins dans le temps en fonction du vieillissement des occupants et de leur autonomie. La domotique, s'appuyant sur une infrastructure ouverte, homogène, flexible, fiable et pérenne, devient incontournable dans l'évolution des besoins dans l'habitat.

## 3. Sirlan Technologies

### 3.1. L'entreprise en quelques mots

Implantée dans la région grenobloise depuis plus de 10 ans, Sirlan propose des technologies pour favoriser les services dans le bâtiment, la gestion de l'énergie et le maintien à domicile des personnes âgées ou en perte d'autonomie.

Sirlan se positionne comme un fournisseur de briques logicielles auprès des constructeurs, des intégrateurs et des distributeurs de matériels électriques tels que Rexel, Hager, Schneider Electric, Legrand, Theben, Delta Dore, ABB.

Depuis son lancement, Sirlan défend une approche innovante de la fourniture de services pour le bâtiment, en prenant en compte les usages et pratiques de tous les acteurs impliqués, notamment les installateurs-électriciens. Le projet Eurêka OSPI (architecture ouverte pour des systèmes domotiques) ainsi que le projet RVS (pôle d'excellence rurale pour le maintien des personnes âgées à domicile) ont permis à Sirlan de renforcer son expertise en apportant des solutions complètes dans le domaine électrique.

Par ailleurs, le soutien de la région Rhône-Alpes permet à Sirlan de poursuivre ses développements dans le domaine de la gestion de l'optimisation des consommations d'énergie.

### 3.2. L'offre de Sirlan

L'installateur électricien est au cœur de l'offre Sirlan. Par conséquent, tous les outils ont été réalisés en prenant en compte les professionnels du secteur de l'installation électrique. Ils ne nécessitent aucune formation particulière.

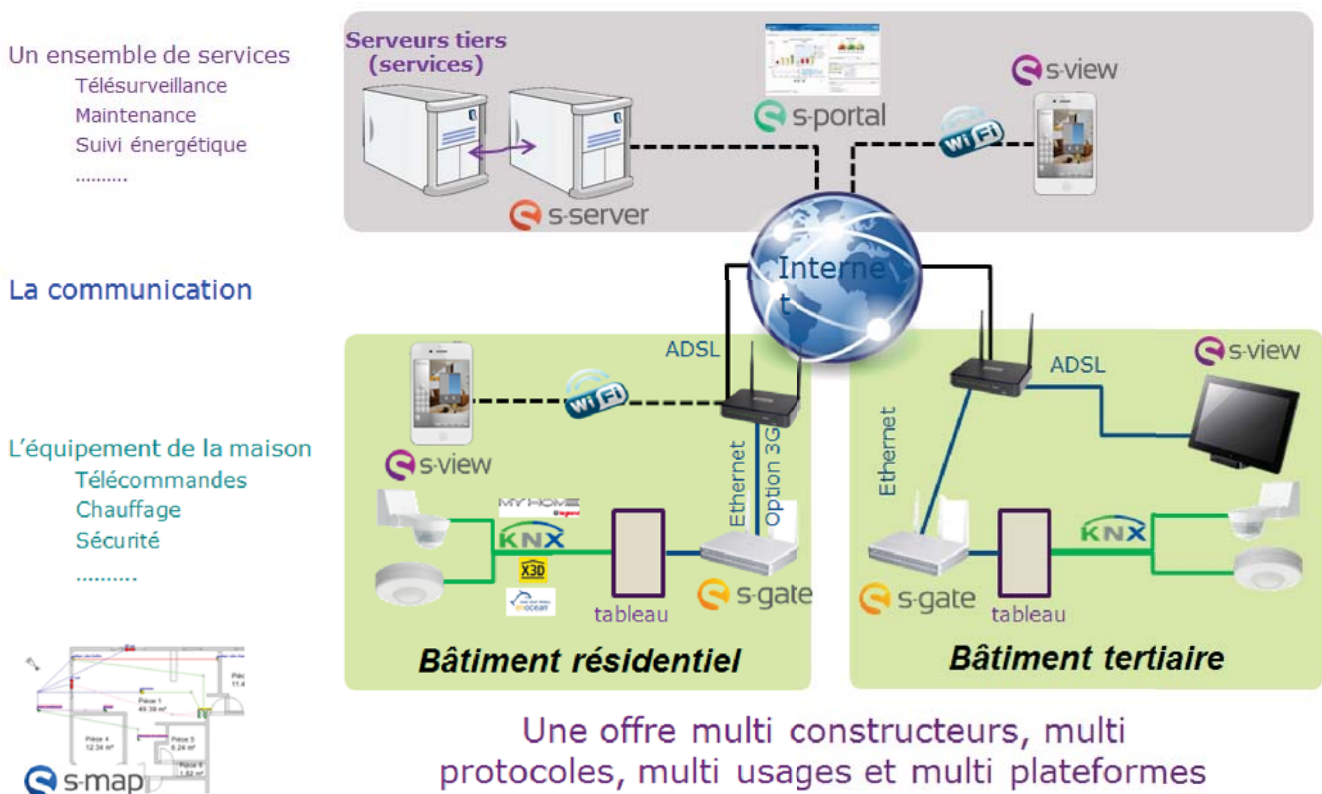
L'objectif est de cacher la complexité des outils et de rendre simple et intuitif l'accès aux électriciens lors de la conception, de la configuration, de l'installation, de la mise en œuvre et de la maintenance des services. L'installateur électricien s'approprie sans difficulté les outils, son métier s'en trouve ainsi valorisé.

Par ailleurs Sirlan s'adresse directement aux constructeurs, intégrateurs et distributeurs de matériels électriques. C'est pourquoi Sirlan a conçu et développé un ensemble de briques logicielles qui sont intégrées dans des solutions globales préconisées par les acteurs (cités ci-dessus) à destination des installateurs et des intégrateurs.

Les briques logicielles ont été conçues pour être :

- Multi-constructeurs : basées sur les produits des constructeurs électriques (Hager, Schneider, Theben, Legrand, DeltaDore, ABB...),
- Multi-protocoles : compatibles avec toutes les technologies (KNX, MyHome, EnOcean, Zigbee etc.) ;
- Multi-plateformes : le logiciel de pilotage et de visualisation est compatible avec les Tablettes, les Smartphones et les PC du marché ;
- Multi-usages : utilisées pour toutes les fonctions du bâtiment comme l'éclairage, les ouvrants, les alarmes, le chauffage...

Le schéma, ci-dessous, illustre les briques logicielles qui ont été développées ainsi que leur architecture type d'accueil :



Les briques logicielles permettent une intégration ouverte, flexible et incrémentale.

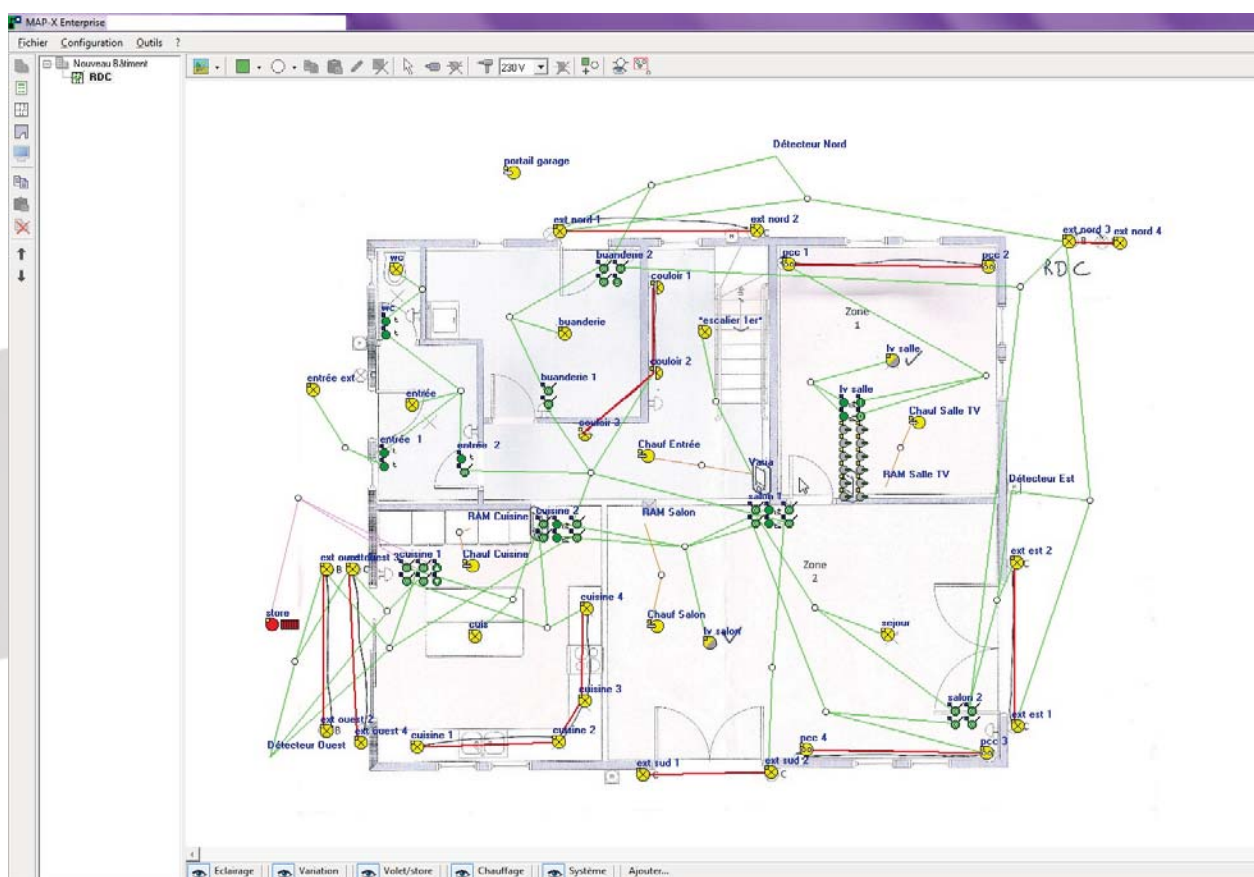
Par cette approche, que l'on peut considérer comme innovante, Sirlan réduit les freins liés à la complexité perçue de la mise en oeuvre d'une installation domotique et contribue à la réduction des coûts globaux.

### 3.3. Applications domotiques

Toutes les briques logicielles sont interconnectées entre elles dans le cadre d'une application domotique.



Cette application permet, à partir du plan d'un logement, de concevoir une installation domotique et de configurer les produits (capteurs, actionneurs, centrales). Grâce à cet outil, vous décrivez de façon simple et intuitive votre besoin fonctionnel (éclairage, ouvrants, chauffage...), vous imaginez des scènes (départ, arrivée, absence, soirée...) selon vos habitudes.



Rexel, qui a conçu son offre à partir de briques logicielles Sirlan, a équipé 85 agences en France. Ces agences sont en relation directe avec les installateurs/intégrateurs pour le marché résidentiel.



C'est une passerelle compatible avec les différents standards du bâtiment, hébergeant les automatismes locaux décrits dans l'outil s-map.

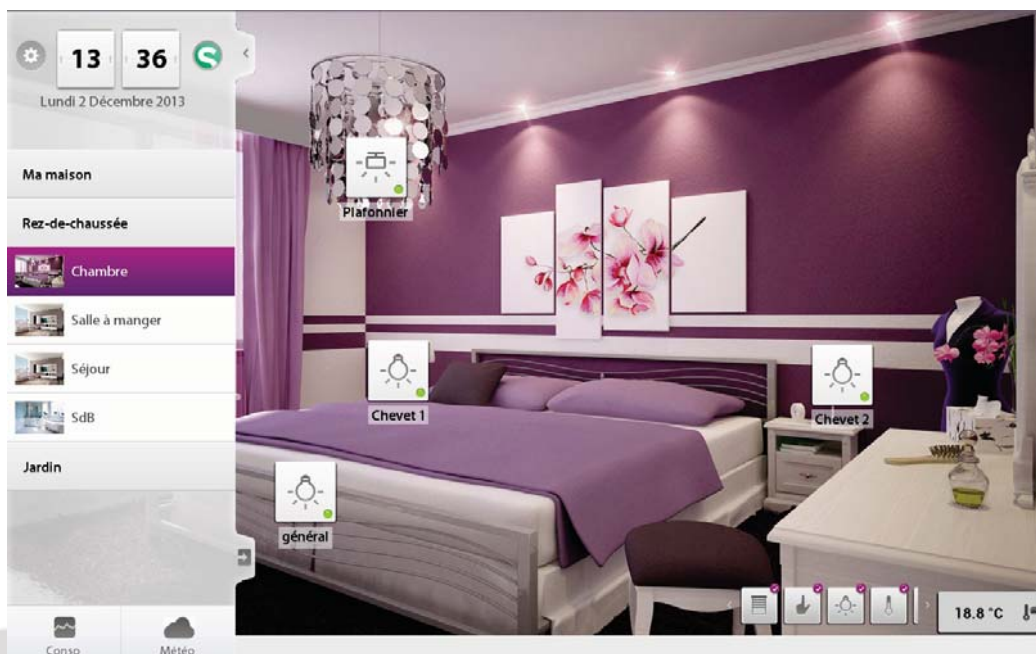


C'est un serveur sécurisé permettant la communication avec les équipements de la maison, connecté en permanence avec s-gate.

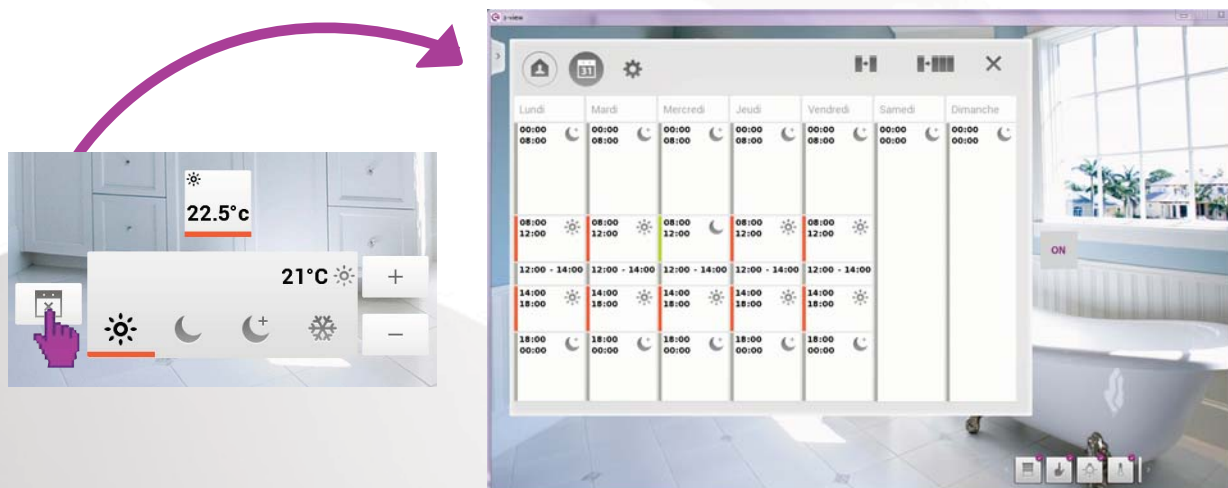


► C'est une interface utilisateur permettant de visualiser et de piloter l'installation domotique (éclairage, ouvrants, chauffage, portier audio/vidéo, caméras). L'application est accessible depuis un écran tactile (Tablette, Smartphone, PC) en local ou à distance.

Son utilisation est simple, attrayante et ludique.

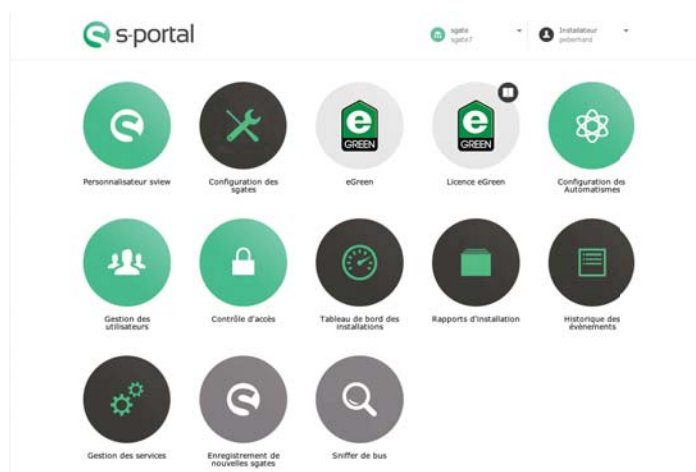


L'image ci-dessous montre la gestion du chauffage à partir d'un thermostat. La température de chaque pièce/zone peut être définie en association avec des thermostats. L'agenda permet de gérer les températures de consigne en planifiant des plages horaires sur une semaine. Des dérogations sur l'agenda peuvent être déclenchées ponctuellement en fonction d'événements non prévus. Une dérogation est annulée dès lors qu'elle est exécutée.





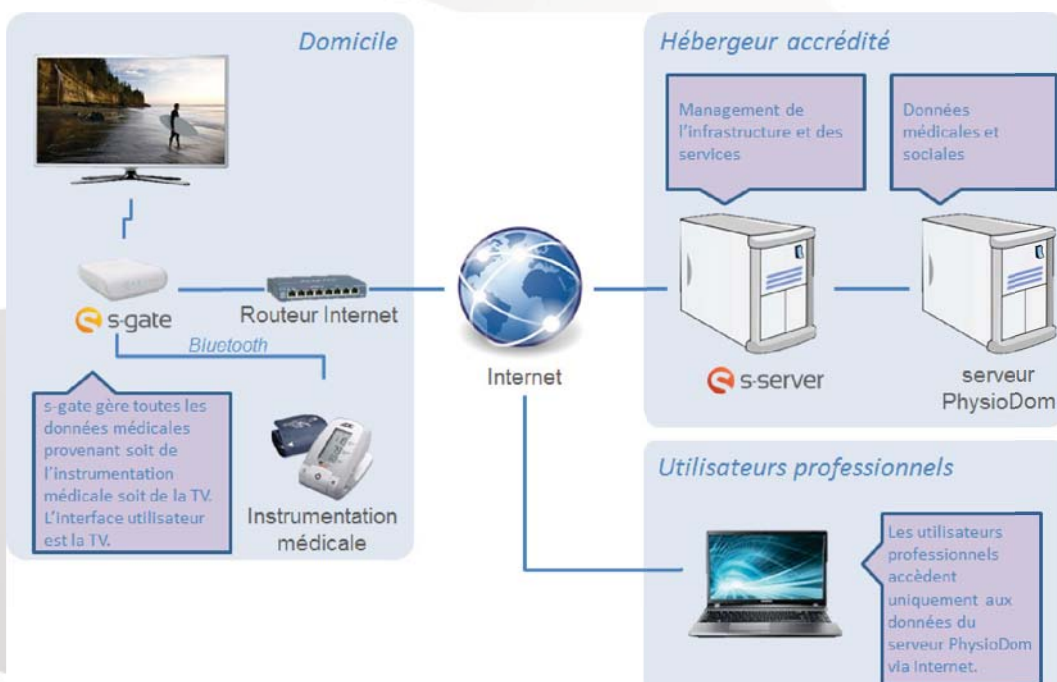
C'est un portail de communication permettant l'accès à une installation par l'utilisateur et l'installateur. Le portail propose un ensemble de services tels que la surveillance de l'installation, la mise à jour des applications, la gestion des consommations énergétiques, le support et la maintenance d'une installation.



### 3.4. Maintien à domicile (MAD)

Dans le cadre de la prise en charge des personnes dépendantes à domicile, Sirlan apporte également des solutions.

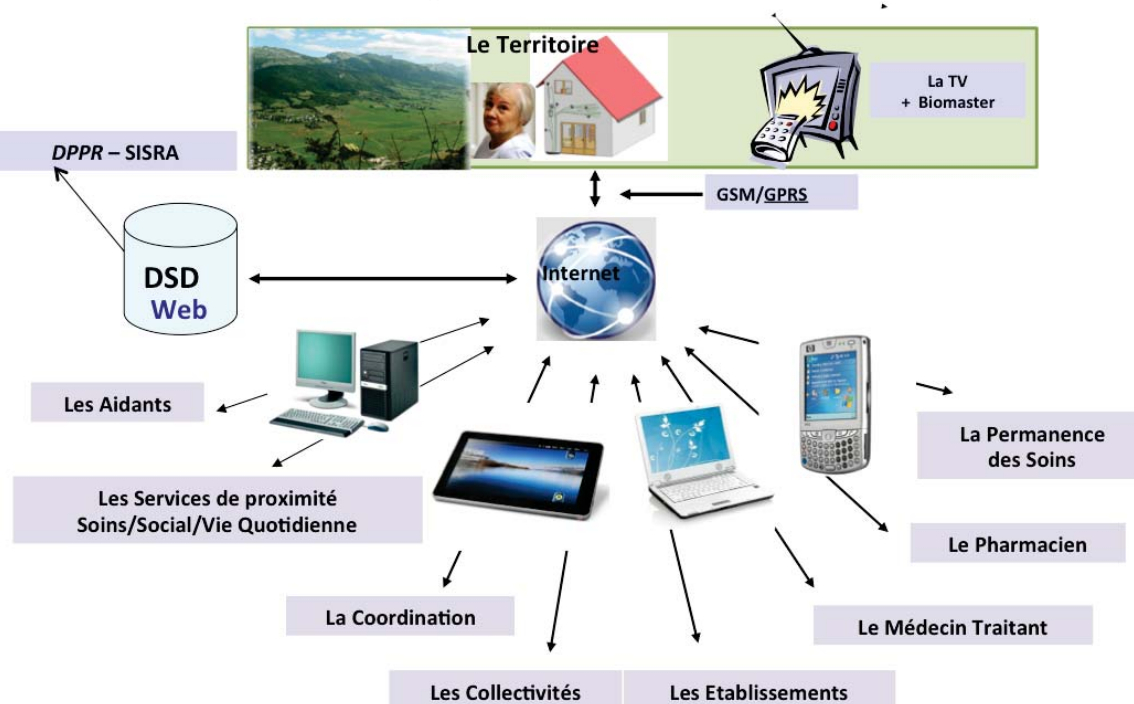
L'architecture mise en place pour le MAD est calquée sur celle utilisée pour la domotique. Il en est de même pour les briques logicielles utilisées, seuls les services d'application sont différents.



Par exemple, récemment, la Communauté de Communes du Massif du Vercors a souhaité faciliter le suivi à domicile des personnes ayant besoin d'un accompagnement médical ou social. Le dispositif de télésanté, RVS\* (Réseau Vercors Santé), a été ainsi déployé sur le Vercors en 2010/2011 avec la participation de Sirlan.

Pour pouvoir augmenter et faciliter l'autonomie et l'assistance médicale des personnes dépendantes à domicile, le téléviseur du patient s'est imposé comme élément central du dispositif. Il est actuellement le moyen médiatique le plus répandu dans les foyers et ne nécessite aucune maintenance particulière. Grâce à lui, le personnel médical, les services sociaux, les patients et les proches ont accès aux données nécessaires à l'accompagnement (dossier médical, fiche de suivi, planning des rendez-vous) tout en préservant le secret médical. Une plateforme régionale de santé, Physiodom, a été également créée pour le développement des Dossiers de Suivi à Domicile. Sirlan a apporté son expertise sur la partie gestion de la TV, sur le développement de la base de données et sur la maintenance technique.

### Le Dossier Suivi Domicile (DSD) Au cœur de l'expression des besoins



Dans un avenir proche, les services apportés à la domotique vont compléter ceux fournis par le MAD. En effet, le bâtiment devra être en mesure de prendre en compte les différentes phases de vie de l'habitant en apportant de nouveaux services attendus ; sans remettre en cause fondamentalement les installations.

C'est pourquoi Sirlan propose, à travers ses solutions, une infrastructure

« domotique » et « MAD » répondant aux attentes suivantes :

- D'homogénéité, afin de permettre un échange simple et fiable de données montantes et descendantes ;
- D'ouverture, afin de rendre les offres interopérables entre elles ;
- De flexibilité, afin de permettre des extensions aisées d'équipements permettant d'apporter de nouveaux services ;
- De fiabilité, afin de limiter les interventions à domicile (productivité des équipes intervenantes) ;
- De pérennité, étant donné que les contrats de prévoyance s'inscrivent dans la durée.

Aujourd'hui la domotique devient simple et intuitive d'utilisation pour l'utilisateur final. Elle se démocratise avec un coût rendu plus abordable et une offre attrayante qui s'enrichit régulièrement.

### 3.5. Nous contacter

**SIRLAN TECHNOLOGIES**

3, rue Irène Joliot Curie  
38320 Eybens  
France

Téléphone : +33 (0)4 76 53 35 10

Fax : +33 (0)9 72 31 44 26

E-mail : [info@sirlan.com](mailto:info@sirlan.com)

[www.sirlan.com](http://www.sirlan.com)

## Annexe 1

[ Santé ]

# Projet Royans Vercors Santé

## le test à domicile a démarré cet automne

**Avec le projet Royans Vercors Santé (RVS), la communauté de communes montre sa volonté de faciliter le suivi à domicile des personnes qui ont besoin d'un accompagnement médical ou social. Grâce au concours des habitants, des intervenants à domicile et des professionnels de la santé, elle expérimente ce nouvel outil.**



Robert Felipe, l'un des parrains.

Un groupe de parrains s'est mis en place pour aider les personnes qui ont accepté de participer à cette expérience pilote. Leur appréciation sur le prototype qu'ils utilisent sera très importante pour améliorer l'ergonomie du système.

### Le Département s'appuie sur RVS pour ses projets

Déjà partenaire du projet, le Département veut aller plus loin pour se préparer à faire face au vieillissement de la population de l'Isère et améliorer le maintien à domicile. Pour cela, il souhaite joindre d'autres services à domicile, notamment la téléalarme et des systèmes d'aide à la détection des accidents (chutes, absence d'activité etc.). L'objectif, c'est un élargissement des services et du territoire de diffusion de RVS. Cela impliquera aussi une compatibilité avec d'autres systèmes de transmission de données.

Cette orientation du Département montre que l'innovation doit être une réponse aux problèmes qui ont été à l'origine du projet sur le Vercors (raréfaction de la présence médicale, absence de lits médicalisés, volonté des personnes âgées de rester le plus longtemps possible au domicile).

### Les partenaires du projet

RVS a été labellisé Pôle d'excellence rurale par l'Etat. Il est financé par l'Etat (33 %), l'Europe (7 %), la Région (11 %), le Département (12 %), la Caisse des dépôts et consignations (7 %) et la CCMV (30 %).

### Vercors@Dom : une association qui accompagne RVS

L'association Vercors@Dom présidée par Pierre Girardet, participe depuis son

**R**VS, ce sont les technologies de l'information et de la communication au service de la vie quotidienne des personnes qui vont pouvoir les utiliser pour suivre ce qu'elles ont de plus précieux : leur santé et l'organisation des soins. Le Vercors témoigne encore une fois de son ouverture à l'innovation mais surtout, il exprime l'attention qu'il porte au quotidien des habitants qui en ont le plus besoin parce qu'ils sont fragilisés par l'âge ou par la maladie.

### Un projet au service des habitants

Comme le souligne Chantal Carliz, vice-présidente en charge du projet, « *RVS n'est pas un projet technologique. Il met au cœur de son dispositif la personne dépendante à domicile et l'organisation des acteurs qui l'entourent* ». À domicile, à partir de l'écran de la télévision et d'une télécommande, il est possible de renseigner son dossier médical ou d'organiser l'accompagnement des intervenants. Dans l'autre sens, le professionnel de santé ou l'intervenant, sur son ordinateur, peut enregistrer des messages qui seront lus au domicile. Les professionnels ont accès aux données en fonction des habilitations qui leur sont attribuées selon

leur statut professionnel, dans le respect du secret médical.

Comme lors d'un passage à l'hôpital, les données importantes sont enregistrées sur la plateforme SISRA (système d'information de santé Rhône-Alpes) et deviennent accessibles aux personnes habilitées quel que soit le lieu des soins.

### 45 personnes équipées du système RVS

Aujourd'hui sur le Plateau, 45 personnes ont à leur domicile le décodeur nécessaire à la transmission des données et commencent à se familiariser à son utilisation. Ce nouvel outil est également accessible aux professionnels à partir de leur ordinateur. C'est donc une nouvelle phase qui s'engage. Comme tout nouveau système, l'usage de la plateforme RVS implique une période d'apprentissage et d'adaptation pour l'ensemble des utilisateurs. La formation doit s'accompagner d'une démarche volontaire pour adopter l'outil.

### Un test placé sous parrainage

Là encore, RVS apparaît comme un projet qui exprime la solidarité entre les habitants.

## Annexe 2

### [ Santé ]

# Un accompagnement sanitaire et social à domicile

**L**e domicile concentre les difficultés lorsque les questions de la santé ou de l'autonomie s'ajoutent à l'isolement et à l'éloignement de la vie sociale, notamment pour les personnes âgées. Le souhait de rester le plus longtemps possible chez soi implique l'organisation d'un accompagnement et la mise en place de différents services.

#### Le Réseau Vercors Santé

La Communauté de communes s'est impliquée dans ce secteur avec la plateforme Royans Vercors Santé devenue Réseau Vercors Santé (RVS) puisque le Royans ne s'est finalement pas inscrit dans le projet. Cette plateforme est opérationnelle depuis plusieurs mois dans une quarantaine de domiciles. Elle a été conçue pour améliorer le suivi des personnes qui ont besoin d'un accompagnement médical ou social. Grâce à ce système, la personne à domicile peut par exemple, en utilisant simplement une télécommande, renseigner des données médicales ou avoir un agenda de soins tenu à jour et qu'elle peut consulter quand elle le souhaite. La plateforme du domicile, qui repose sur la télévision, peut « dialoguer » avec la partie informatique utilisée par le médecin ou un professionnel qui

suit le patient. Des personnes âgées, des médecins, des professionnels infirmiers ou d'aide à domicile, des habitants, se sont impliqués dans cette expérience pour surmonter les appréhensions légitimes face à ce nouvel outil et faciliter les apprentissages.

Derrière la technique qui doit se faire oublier, c'est l'ambition d'améliorer la vie quotidienne des personnes, le suivi médical et la qualité des services qui doit retenir l'attention.

Dans cette orientation sur le domicile, la Communauté de communes avec le projet RVS a été pionnière. Le département de l'Isère va aujourd'hui dans le même sens avec la volonté de mettre en place un bouquet de services pour proposer, en plus de ce qu'apporte RVS, un service de téléalarme, des capteurs pour repérer des chutes ou encore d'autres choses. La CCMV a décidé d'être partenaire de ce nouveau projet pour lequel elle sera un des trois territoires d'expérimentation. Dans cette perspective, le Conseil général prolonge son soutien au Réseau Vercors Santé.

Les médecins, les professionnels de la santé ou de l'aide à domicile doivent donc rester mobilisés pour continuer à animer la plateforme RVS. ➤

#### Aménager son domicile

Le maintien à domicile exige souvent l'aménagement du logement. L'OPAH (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat) peut aider les propriétaires occupants en situation de dépendance et ceux qui ont de faibles ressources et se trouvent en situation de précarité énergétique. Elle apporte aussi des conseils techniques et financiers.

#### L'ADAPTATION DU LOGEMENT

Sont concernés les propriétaires occupants éligibles aux aides de l'ANAH\*, en perte d'autonomie, titulaires d'une carte d'invalidité ou percevant la Prestation de Compensation du Handicap. Les travaux éligibles sont par exemple l'adaptation des salles de bain et des WC ou l'installation d'un monte escalier.

#### LE PROGRAMME « HABITER MIEUX »

Il s'adresse aux propriétaires occupants éligibles aux aides de l'ANAH et vise à améliorer d'au moins 25 % la performance énergétique des logements. Les travaux concernés sont ceux qui sont les plus efficaces en termes d'amélioration énergétique et qui sont en cohérence avec les ressources du ménage. On peut citer comme exemples l'isolation de la toiture ou la rénovation du chauffage. Ils peuvent bénéficier de l'aide de l'ANAH à laquelle s'ajoute une prime de 1 600 € et une aide de la CCMV de 500 €.

Pour tous renseignements, contacter H&D Isère-Savoie  
N° gratuit : 0800 200 285

Permanence de Virginie Coing Maillet le lundi de 9 h à 13 h au Téléspace 118 chemin des Breux à Villard de Lans.

\*ANAH : Agence nationale pour l'habitat

#### Un acteur du maintien à domicile : Le SSIAD-ADMR

Présidé par Robert Morel, le SSIAD (Service de soins à domicile) des 4 Montagnes est un des partenaires du réseau médico-social qui contribue à l'objectif de maintenir les gens chez eux le plus longtemps possible.

Créé en 1983 à Villard-de-Lans, ce service de soins est animé et géré par une association locale ADMR, donc par une équipe de bénévoles. Le service est assuré par des professionnelles : une infirmière coordinatrice, Anne Biron, dix aides-soignantes et une secrétaire-assistante. Cette équipe apporte une aide à la toilette et aux autres soins d'hygiène et de confort. Les actes proprement dits médicaux (injections, prélèvements, pansements, etc.) comme les soins paramédicaux (kiné, podologie, etc.) sont évidemment effectués par des professionnels spécialisés.

L'infirmière coordinatrice traite les demandes reçues des familles, si besoin elle suscite une réunion de coordination avec le médecin et les autres

intervenant médicaux-sociaux. Au terme de son analyse, elle propose un « plan de soins » qui fait l'objet d'un contrat de prestations. Il sera pris en charge par la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie). Pendant toute sa durée, l'équipe soignante veille au bon accompagnement de la personne.

Actuellement le SSIAD-ADMR dispose d'une trentaine de places financées sur le canton de Villard-de-Lans et de cinq sur le canton voisin de La Chapelle-en-Vercors. Il y a six tournées quotidiennes. Les habitants du Plateau croisent sur les routes les voitures de service blanches avec le logo ADMR. Depuis 2007, une convention de partenariat a été passée avec la MARPA « LA REVOLA » : le SSIAD y intervient pour 10 à 12 résidents suivant les besoins et possibilités et une aide-soignante accompagne pendant le repas de midi les personnes les plus dépendantes, puis aide au recouchage pour la sieste. L'équipe animatrice bénévole assure de son côté l'accueil des nouvelles personnes prises en charge,



puis reste à l'écoute et recueille les observations des patients et de leurs proches lors de visites de printemps. Les bénévoles sont attentifs à l'environnement affectif de la personne et au maintien de ses liens sociaux.

Le service a vocation à aider non seulement les personnes âgées dépendantes, mais aussi les malades et handicapés de tous âges qui peuvent ainsi mieux vivre à leur domicile et éviter de trop longs séjours dans des établissements spécialisés.

Pour toute information complémentaire  
téléphoner au 04 76 95 94 84.

SSIAD : 135 bis rue de la République 38250 Villard-de-Lans.



**SIRLAN Technologies**

3, rue Irène Joliot Curie - 38320 Eybens France  
+33 4 76 53 35 10